

מדיניות פרטיות - שיאון מדיקל

עדכון אחרון: ספטמבר 2025

אחריות, שם ופרטים ליצירת קשר:

שם החברה: שיאון מדיקל בע"מ

כתובת: אשל 3, פארק תעשיות ספירים, שדרות, ישראל

נציג לעניין הגנת הפרטיות / ממונה הגנת פרטיות (אם קיים): עו"ד איתי טרונים.

דוא"ל ליצירת קשר בנוגע לפרטיות: itay@sn-medical.com

טלפון: 054-3009377

תחולה חוקית - תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות:

החוק הרלוונטי: חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, כפי שתוקן (תיקון מס' 13), התשפ"ד-2024, שנכנס לתוקף ב-14 באוגוסט 2025.

שינויים מרכזיים שבתקון כוללים: הגדרות מורחבות של מידע אישי ומידע אישי רגיש; חובה לקבל הסכמה מדעת למטרות איסוף, עיבוד ושימוש במידע; עיקרון צמידות המטרה; חובות יידוע, שקיפות; הרחבת סמכויות אכיפה ועיצומים.

סוגי מידע אישי עיקריים והגדרות:

מידע אישי - כל מידע הנוגע לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהותו, ישירות או בעקיפין, לרבות מידע רפואי, פרטים ביומטריים, נתוני אישיות, נתוני מיקום, הערכות מקצועיות, ועוד.

מידע אישי רגיש - מידע רפואי, מידע הנוגע לצנעת החיים, נטייה מינית, עבר פלילי, גנטי, אמונות דתיות וכו'.

עיבוד - כל פעולה הנעשית במידע, כגון איסוף, אחסון, ניתוח, שינוי, העברה, הסרה וכו'.

"מאגר מידע" - מערך של מידע אישי שמאורגן באופן המאפשר גישה או עיבוד לפי קריטריונים מסוימים; חלות עליו חובות לפי החוק והתקנות.

איסוף המידע:

א. מידע שמספק הלקוח

- פרטי יצירת קשר (שם, כתובת דואר אלקטרוני, טלפון וכו')
- פרטים שישמשו לשירותים שהחברה מספקת כמו לדוגמה משלוחים ללקוח ושליחת חשבוניות.

ב. מידע טכני ואוטומטי

- כתובת IP; סוג דפדפן; מערכת הפעלה; דפוסי גלישה באתר; זמני ביקור.
- שימוש ב Cookies & טכנולוגיות דומות לצורך אבחון, שיפור ביצועים, ניתוח שימוש, התאמה אישית/

ג. מידע מצד שלישי

מדידה וניתוח פרסום - אנו משתמשים ב-Google Ads דרך Google Tag Manager למדידת רכישות המיוחסות לקמפיינים. בעת השלמת רכישה נשלח ל-Google אירוע המרה הכולל נתונים מצטברים (למשל מספר רכישות, סכום ומטבע), ללא פרטים אישיים מזהים. העיבוד נועד לסטטיסטיקה ולשיפור פעילות הפרסום, ומבוצע בכפוף להסכמה לניהול עוגיות.

בסיס חוקי לעיבוד המידע

- כאשר נדרש לפעולות עיבוד שאינן הכרחיות לתפעול האתר, במיוחד בעת שימוש במידע אישי רגיש תבוקש הסכמה מדעת מצד המשתמש.
- המידע יעובד רק למטרות שפורטו מראש, חוקיות והוגנות. החברה לא תעבד את המידע למטרות אחרות שאינן תואמות את המטרה המקורית ללא ידיעתכם והסכמתכם.

יידוע ושקיפות

- בעת איסוף המידע, או לפניו החברה :
- א. תמסור לנושא המידע מידע ברור על מטרות האיסוף והשימוש במידע האישי.
- ב. תודיע כי בעל השליטה במאגר המידע הינה חברת שיאון מדיקל.
- ג. תפרט אם המידע יועבר לצדדים שלישיים, או אם נעשה שימוש בשירותי צד שלישי.
- ד. תבהיר מה הזכויות של המשתמשים (עיון, תיקון, מחיקה וכו') ומה נגרם אם יסרבו לתת את המידע.

שמירת מידע וגזירת זמן

- מידע אישי לא יישמר מעבר לזמן הנדרש למטרה שלשמה נאסף, אלא אם קיימים חובות חוקיות לשמירה לאורך זמן מוגדר.
- לאחר שהמידע אינו רלוונטי – יימחק, יוסתר או יעשה בו אנונימיזציה.

אבטחת מידע

- שימוש באמצעים טכנולוגיים וארגוניים מתאימים כדי למנוע גישה לא מורשית, שינויים, חשיפת מידע.
- שמירה על תיעוד של פעולות אבטחה, בדיקות סדירות, נהלי תגובה לאירועי אבטחה ודליפות מידע.

שימוש בבינה מלאכותית

- אנו משתמשים בכלי בינה מלאכותית על מנת לנתח נתונים. החברה מצהירה כי ניתוח הנתונים נעשה ללא מידע אישי של משתמשי האתר וללא אימון הבינה המלאכותית .
- פניות המתקבלות באתר מעובדות על ידי אנשי הצוות של החברה, באופן ידני ונענות על ידי נציג אנושי.

זכויות נושאי המידע (הלקוחות)

- עיון במידע שנשמר עליכם והבנה אילו פריטים נשמרים ומי מחזיק בהם.
- תיקון מידע שגוי, חסר או מיושן.
- מחיקה של מידע אם אין בו יותר צורך חוקי או אם הפר אישי את החוק.
- הגבלה בעיבוד במקרים מסוימים.
- זכות למשוך הסכמה שנתתם לשימוש למטרות שאינן חיוניות בכל עת.

- זכות לקבל העתק של מסמך הגדרות המאגר ובמידה שמונה – פרטי ממונה הגנת הפרטיות

אירועי אבטחה ודיווח

- כל אירוע של גישה לא מורשית, דליפה או פגיעה אחרת במידע האישי ייבדק מיידית.
- במקרים החייבים – יודיע לרשות להגנת הפרטיות ולנושאי המידע, בהתאם לחוק ולתקנות.

שינויים במדיניות

- מדיניות זו עשויה להשתנות בהתאם לשינויים בחקיקה, תקנות, הנחיות הרשות או שינוי בפעילות החברה.
- שינויים מהותיים יפורסמו באתר ובמקום בולט, ויוגש עדכון לנושאי המידע אם רלוונטי.