

מדיניות פרטיות / Sion Medical – שיאון מדיקל

עודכן בתאריך: 20.10.2025

חברת / Sion Medical Ltd. שיאון ביטקסט מדיקל בע"מ מכבדת את פרטיות המשתמשים ופועלת בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות החלים, לרבות תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות. מדיניות זו מפרטת את סוגי המידע הנאסף, מטרות השימוש בו, אופן שמירתו ולמי יימסר המידע.

1. איסוף פרטים אישיים

- מידע על המחשב/מכשיר: כתובת IP, מיקום גיאוגרפי משוער, סוג דפדפן, גרסה ומערכת הפעלה.
- מידע על ביקורים ושימוש באתר: מקור הפניה, משך ביקור, צפיות בעמודים ונתיבי גלישה.
- פרטים הנמסרים במילוי טפסים (לרבות "צור קשר"): שם מלא, דוא"ל, מספר טלפון ותוכן ההודעה.
- מידע הנמסר בעת הרשמה לניוזלטר/קבלת עדכונים.
- תכתובות במייל או דרך האתר (כולל מטא-דאטה)
- כל פרט אישי אחר שנמסר מרצון.

2. פרטי אשראי וביצוע עסקאות

- איננו שומרים או אוספים פרטי כרטיס אשראי או מידע פיננסי רגיש במסדי הנתונים של האתר.
- סליקה, אם מבוצעת, נעשית באמצעות ספקי שירות חיצוניים (למשל Wix : Payments / PayPal / Tranzila והנתונים מוזנים ישירות לספק הסליקה).

3. שימוש בפרטים אישיים

- ניהול האתר והפעלתו התקינה.
- התאמת תוכן ושיפור חוויית השימוש.
- אספקת שירותים ומוצרים שנרכשו (ככל שרלוונטי).
- שליחת חשבונות, עדכונים ותזכורות.
- שליחת דיוור שיווקי – רק בכפוף להסכמה מפורשת.
- שמירה על אבטחת האתר ומניעת הונאה.
- מענה לפניות, תמיכה ושירות לקוחות.

4. הסכמה לאיסוף מידע

- בכל טופס שבו נאסף מידע אישי קיימת תיבת סימון (Checkbox) לאישור מדיניות הפרטיות.
- ניתן לבקש בכל עת להסיר הסכמה לשיווק או למחוק/לתקן פרטים, בכפוף לדין.

5. חשיפת פרטים אישיים

- עובדים, ספקים וקבלני משנה – במידה הדרושה למתן השירות ולמטרות המפורטות במדיניות.
- חברות בתוך קבוצת Sion Medical ככל שקיימת רלוונטיות תפעולית/רגולטורית.
- רשויות מוסמכות – לפי דרישות הדין.
- רוכש/ת פוטנציאלית של העסק במסגרת עסקת מכר/מיזוג.
- לא נמסור פרטים לצורך שיווק ישיר של צד שלישי ללא הסכמה מפורשת.

6. פרטיות ואבטחת מידע

- אחסון בסביבות מאובטחות ואמצעים טכניים וארגוניים סבירים (HTTPS/SSL) בקורות גישה, גיבויים.
- העברה ואחסון נתונים באינטרנט אינם חסינים לחלוטין.
- אחריות לשמירת סיסמאות וגישה לחשבונות היא על המשתמש/ת.

7. שיתוף מידע עם פלטפורמות צד שלישי

- Wix, אירוח, טפסים, CRM, דיוור.
- Google Analytics / Google Tag Manager (GA4/GTM).
- Meta Pixel / Meta Ads.
- ספקי סליקה חיצוניים (ככל שיש).
- צדדים שלישיים מפעילים מדיניות פרטיות משל עצמם ומעבדים נתונים לפי הוראותינו ובהתאם להסכמים החלים.

8. עוגיות (Cookies)

- שימוש בעוגיות לשיפור חוויית שימוש, ניתוח תנועה, מניעת הונאה והתאמת תוכן ושיווק.
- עוגיות שאינן הכרחיות (Analytics/Marketing) ייטענו רק בכפוף להסכמה בבאנר ה-Cookies.
- ניתן לנהל העדפות עוגיות בכל עת באמצעות הקישור "ניהול Cookies" בפורטל.

9. מחיקת עוגיות (Cookies) מהדפדפן

- Chrome – הגדרות > פרטיות ואבטחה > מחיקת נתוני גלישה.
- Firefox – הגדרות > פרטיות ואבטחה > עוגיות ונתוני אתר > נקה נתונים.
- Safari (Mac/iPhone) – הגדרות > Safari > נקה היסטוריה ונתוני אתר.
- Edge – הגדרות > פרטיות, חיפוש ושירותים > נקה נתוני גלישה.

10. זכויות משתמש/ת

- עיון במידע, תיקון/מחיקה, הגבלת עיבוד והתנגדות לשיווק ישיר – בכפוף לדין החל.
- שינוי העדפות עוגיות בכל עת דרך "ניהול Cookies".

11. פרטי בעל השליטה במידע ויצירת קשר

- Sion Medical / Sion Biotext Medical Ltd.
- אשל 3, פארק תעשיות ספירים, שדרות, ישראל
- דוא"ל לפניית פרטיות | sales@sn-medical.com: טלפון: 08-6898650
- נושא מומלץ: "בקשת פרטיות – אתר" | זמן מענה: עד 30 ימים קלנדריים.

12. העברות בינלאומיות ושמירת מידע

- ייתכן שהמידע יעובד/יאוחסן מחוץ לישראל) למשל בשרתי Wix/Google.
- ננקוט באמצעי הגנה חוזיים וארגוניים מתאימים להעברות.
- שמירת מידע לפרקי הזמן הדרושים למטרות האיסוף ולעמידה בחובות משפטיות,
- ולאחר מכן מחיקה/אנונימיזציה.

13. עדכונים למדיניות

- מעת לעת נעדכן מדיניות זו; תאריך העדכון בראש העמוד משקף את המועד האחרון.